

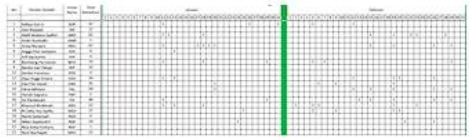


A3 REPORT IMPROVEMENT

Peningkatan Akurasi dan Efisiensi Absensi Uji Organoleptik melalui Digitalisasi Google Form

I. MENENTUKAN TEMA

Uji organoleptik merupakan salah satu MAR yang wajib dilaksanakan oleh seluruh analis QA-AC. Setiap analis ditargetkan untuk mengikuti uji organoleptik minimal 12 kali dalam satu bulan guna mencapai nilai MAR 5. Oleh karena itu, pencatatan kehadiran yang akurat dan mudah direkap menjadi hal yang sangat penting untuk mendukung penilaian kinerja tersebut.



Saat ini, proses absensi uji organoleptik masih dilakukan secara manual dengan cara menuliskan inisial nama panelis serta paraf pada buku Logbook Uji Organoleptik. Metode ini menimbulkan beberapa kendala, di antaranya membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses perekapan data, terutama saat dilakukan rekapitulasi bulanan. Selain itu, terdapat potensi kesalahan pencatatan, seperti tulisan inisial yang tidak terbaca dengan jelas dan logbook yang basah atau rusak sehingga tulisan tidak terbaca. Hal ini dapat mempengaruhi keakuratan data kehadiran.



Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan suatu improvement melalui digitalisasi sistem absensi menggunakan Google Form. Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses pencatatan dan perekapan absensi menjadi lebih cepat dan akurat.

II. TARGET

Spesifik
Penurunan jumlah kendala pada absensi uji organoleptik

Measureable
Kendala absensi uji organoleptik berupa tulisan inisial yang tidak terbaca dan logbook yang basah atau rusak menjadi 0

Achievable
Didukung dengan sistem absensi digital

Reasonable
Tidak ada uji organoleptik yang tidak terekap

Time-based
Desember 2025 - Januari 2026



III. ANALISA KONDISI YG ADA

Faktor	WSBH	WAH	OK/NOK
Material	Media absensi tersedia dan dapat digunakan oleh seluruh panelis	Buku absensi tersedia dan digunakan sebagai media pencatatan kehadiran	OK
Machine	Menggunakan sistem digital (Google Form/rekap otomatis) yang dapat merekap data secara otomatis, cepat, dan akurat	Rekap absensi dilakukan manual sehingga memakan waktu lama dan berpotensi terjadi kesalahan	NOK
Method	Prosedur absensi sudah ditetapkan dan dilakukan setiap kali kegiatan uji organoleptik dilakukan	Absensi dilakukan setiap kali kegiatan uji organoleptik dilakukan dan sudah sesuai prosedur (tulisan inisial & paraf)	OK
Man	Panelis disiplin melakukan absensi	Panelis disiplin melakukan absensi	OK
Environment	Lingkungan mendukung proses absensi yang praktis	Kegiatan absensi dapat dilakukan dengan fasilitas yang tersedia	OK

IV. ANALISA PENYEBAB

Rekap absensi uji organoleptik memakan waktu lama dan berpotensi terjadi kesalahan

Proses rekap masih dilakukan secara manual dari logbook uji organoleptik ke file excel

Panelis melakukan absensi masih menggunakan media buku (tulisan inisial dan paraf)

Belum tersedia sistem absensi digital yang dapat digunakan oleh panelis

Belum ada implementasi tools sederhana (seperti Google Form) untuk digitalisasi absensi

V. RENCANA PENANGGULANGAN & VI. PENANGGULANGAN

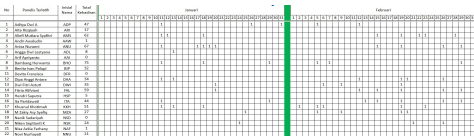
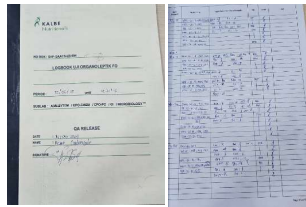
V. Rencana Penanggulangan

Root Cause	What	Why	Who	When	Where	How	How About The Risk
Rekap absensi dilakukan secara manual dari logbook uji organoleptik	Perbaikan Sistem absensi digital menggunakan Google Form	Alasan & Target: Mengurangi waktu rekap, meningkatkan akurasi data, dan meminimalkan human error	PIC: RST	Waktu: Feb-26	Lokasi: Lab CPO	Detail Aktivitas: -Membuat Google Form absensi panelis -Membagikan link/QR code ke panelis -Sosialisasi penggunaan ke seluruh panelis -Monitoring pengisian absensi	Biaya: Rp. 0,- Rendah Tinggi Tinggi 1-3 bulan

VI. Penanggulangan

Before

Absensi kehadiran uji organoleptik dilakukan pada Logbook Uji Organoleptik dengan menuliskan inisial nama dan paraf.
Rekap kehadiran dilakukan secara manual ke file excel.



After

Absensi kehadiran uji organoleptik dilakukan pada Google Form.
Tidak perlu melakukan rekap manual.

Absensi Kehadiran Uji Organoleptik 2026

Statistik ke bentuk berikut saat akan melakukan uji organoleptik sampai 10

* Menunjukkan preferensi yang sudah diisi

Nama Lengkap *

Pin *

Tanggal *

Tempat
mm/dd/yyyy

Keterangan apabila menemukan sampel NOT CONFORM (elektromakan kode sampel dan komentar)

Jawaban Anda

Pin *

Setiap hari berbeda, pastikan konfirmasi ke tim IQ

Jawaban Anda

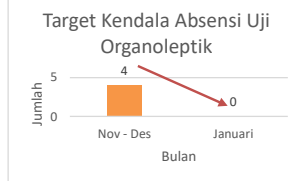
Disetujui	Diperiksa	Dibuat
	 ANDRI A	 RST

VII. EVALUASI HASIL (DAMPAK QCDSMPE & RISK)

Faktor	Before	After
Q	Data absensi berpotensi tidak akurat (tulisan tidak jelas, logbook basah / rusak)	Data absensi lebih akurat (input nama jelas & terekam otomatis)
C	Menggunakan kertas & alat tulis (biaya berulang)	Paperless (mengurangi biaya ATK)
D	Rekap absensi lama karena masih manual, membutuhkan waktu berjam-jam	Rekap otomatis & real-time, hanya membutuhkan waktu kurang dari 1 menit
M	Tidak berpengaruh terhadap man	Tidak berpengaruh terhadap man
P	Proses tidak efisien, banyak waktu terbuang untuk rekap	Proses lebih efisien, waktu kerja lebih optimal

Analisa Risiko Setelah Improvement			
No	Solusi Terpilih	Risiko yang mungkin muncul	Risk Mitigation
1	Sistem absensi menggunakan Google Form	Panelis tidak mengisi form (lupa/tidak disiplin)	Sosialisasi & reminder, PIC melakukan pengecekan harian
2	Sistem absensi menggunakan Google Form	Kesalahan pengisian data (input tidak sesuai)	Membuat form dengan pilihan dropdown dan wajib isi

Evaluasi Target



VIII. STANDARISASI & TINDAK LANJUT

a. Standarisasi

Sudah terdapat standar kehadiran uji organoleptik bagi para analis di QA-AC

3.5. konsistensi dan partisipasi panelis terlatih	Konsistensi 80%: 1. Bukan Panelis Terlatih 2. Panelis Terlatih dengan 0 – 4 bulan konsistensi min 12x kehadiran/bulan untuk uji organoleptik 3. Panelis Terlatih dengan 5 – 6 bulan konsistensi min 12x kehadiran/bulan untuk uji organoleptik 4. Panelis Terlatih dengan 7 – 8 bulan konsistensi min 12x kehadiran/bulan untuk uji organoleptik 5. Panelis Terlatih dengan 9 – 10 bulan konsistensi min 12x kehadiran/bulan untuk uji organoleptik
	Partisipasi 20%: 1. <54 kali partitahan 2. 54-64 kali partitahan X <83 3. 65-74 kali partitahan X <108 4. 75-84 kali partitahan X <135 5. >85 kali partitahan

Sosialisasi A3



a. Tindak Lanjut

Akan dibuatkan dashboard visualisasi kehadiran sebagai transparansi dan bentuk awareness terhadap kehadiran panelis setiap bulannya